

# Instructie verward persoon -> Concept!

## Wat te doen in het moment

- **1. Beoordeel de veiligheid:** Is er direct gevaar voor de persoon zelf, anderen, of is er agressie?
  - **Ja (Spoed):** Bel direct 112.
  - **Nee (Geen spoed):** Ga verder naar stap 2.
- **2. Benader rustig en empathisch:** Spreek de persoon aan, vraag hoe het gaat, luister actief en probeer de situatie te begrijpen (bijvoorbeeld door te vragen naar gevoelens of de reden van angst/verwarring).
- **3. Schakel eventueel professionele hulp in (geen spoed):**
  - **Meldpunt Zorgwekkend Gedrag:** Bel 0900-8844 (politie) en vraag om doorverbinding met het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag of het sociale wijkteam in de regio.
- **4. De-escaleren:** Benoem het gevoel van de persoon ("Ik zie dat je je angstig/boos voelt") zonder de inhoud van hun gedachtegang te betwisten; dit kan helpen contact te herstellen.

## SAMENVATTING

- Niet forceren: geen geweld en dwang.
- Raak de persoon niet aan.
- Spreek de persoon nooit alleen aan, altijd met 2 of meer.
- Geef nooit geld en beloof nooit iets.
- Meld na afloop het incident bij een van de bestuursleden.