

Handleiding: SumUp pinterminal instellen en gebruiken

Stap 1 – Telefoon aanzetten

- Zet je telefoon aan met de aan/uit-knop.
- Toestelcode: xxxx

Stap 2 –verbindt met Wifi

Dit gaat vaak automatisch.

Als dit niet het geval is; ga naar > Instellingen > Wifi > kies dan

Stap 3 – SumUp-app openen en inloggen (kies het zwarte SumUp icoon zoals op de foto)

- Open de **SumUp-app**.
 - Log in met:
 - E-mail: xxxxxx@outlook.com
- Wachtwoord: xxxxxx



Stap 4 – Pinapparaat inschakelen en verbinden

- Zet de pinterminal aan door de aan/uit-knop lang in te drukken.
- Op het apparaat: kies taal en verbind met Wi-Fi of 3G/SIM-verbinding
- In de app: ga naar het profiel-icoon → **Pinapparaat koppelen** → controleer de laatste 3 cijfers van het serienummer en bevestig de koppeling

Stap 5 – Product selecteren en afrekenen

- Voeg in de app een product toe in je catalogus.
- **Bij het selecteren van het product druk je op 'Afrekenen'.**
- Het bedrag verschijnt automatisch op de terminal volgens de standaard SumUp-workflow.

Stap 6 – Betaling uitvoeren

- Klant pinpas of contactloos:
 - Chipkaart: insteken; ◦
 - NFC: kaart op terminal houden.
- Terminal of app vraagt eventueel om bon/kwitantie, hier kan je op nee drukken. Mocht de klant een bon willen druk je op ja en geef je zijn/haar emailadres op.

Samenvatting

- Je telefoon is ontgrendeld en SumUp-app is open.
- App en terminal zijn gekoppeld via Bluetooth & Wi-Fi/3G.
- Productselectie → "Afrekenen" → terminal toont direct bedrag.
- Klant voert betaling uit; proces conform SumUp-handleiding.

Als je op een onverwacht scherm komt, kan je omhoog vegen vanaf de onderkant van het telefoonscherm. Je komt dan weer op het basisscherm.

Bijvoorbeeld als je hier terecht komt:

